

CENÍK POZÁRUČNÍCH A PLACENÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Platný pro servisní služby provedené od 1. 1. 2027. Pro servisní služby provedené do 31. 12. 2026 platí dosavadní ceník.

Ceník práce

	Servisní úkon	Cena s DPH	bez DPH
1.	Drobná oprava / základní diagnostika - základní posouzení stavu spotřebiče, vysvětlení funkce a obsluhy, jednoduché opravy bez rozsáhlé demontáže a výměna snadno přístupných nebo vyjímatelných částí.	713,90 Kč	590 Kč
2.	Běžná oprava - zásah se standardní demontáží a výměnou běžných funkčních nebo pasivních prvků (např. topné těleso, termostat, čidlo, spínač, čerpadlo, ventil, tlumiče apod.).	1 149,50 Kč	950 Kč
3.	Středně velká oprava - složitější demontáž a diagnostika, např. elektronické moduly, indukční panely, motory, oběhová čerpadla, skelet trouby nebo obdobně náročný zásah.	1 633,50 Kč	1 350 Kč
4.	Velká oprava - technicky a časově náročný zásah se složitější demontáží spotřebiče, např. nádrž, buben, ložiska, rozsáhlé čištění sušiček apod.	2 662,00 Kč	2 200 Kč
5.	Demontáž a montáž vestavného spotřebiče - pouze je-li nezbytná pro provedení opravy.	229,90 Kč	190 Kč
6.	OSM - ostatní spotřební materiál + energie + voda; pouze dílenské opravy.	121,00 Kč	100 Kč

Ceny práce jsou orientační základní sazby pro standardní rozsah úkonu. Konečná cena se určuje podle skutečného rozsahu, časové a technické náročnosti diagnostiky a opravy. Nelze-li cenu určit předem, sdělí servis zákazníkovi odhad. Zjistí-li se v průběhu opravy potřeba podstatného překročení odhadu, bude zákazník bez zbytečného odkladu informován o důvodu a nové předpokládané ceně před pokračováním prací.

Provozní - cestovní náklady

Položka	Cena s DPH	bez DPH	Opakovaný výjezd v rámci stejné opravy
Pásmo 1 - do 15 km	592,90 Kč	490 Kč	471,90 Kč / 390 Kč bez DPH
Pásmo 2 - nad 15 km do 25 km	786,50 Kč	650 Kč	592,90 Kč / 490 Kč bez DPH
Pásmo 3 - nad 25 km, osobní automobil	20,57 Kč/km	17 Kč/km	stejná kilometrová sazba
Pásmo 3 - nad 25 km, dodávka	22,99 Kč/km	19 Kč/km	stejná kilometrová sazba

Dopravní pásmo se určuje podle běžné silniční vzdálenosti z provozovny HP ELEKTRO-SERVIS s.r.o., Mendělejevova 210, 709 00 Ostrava, do místa opravy. U pásma nad 25 km se účtuje skutečná ujetá vzdálenost tam a zpět. Zvýhodněný opakovaný výjezd se použije při další návštěvě nutné k dokončení stejné opravy; neúčtuje se, pokud je opakovaná cesta nutná z důvodu na straně servisu nebo v rámci oprávněné reklamace předchozího servisního zásahu.

Minimální cena výjezdu v pásmu 1: 1 306,80 Kč s DPH / 1 080 Kč bez DPH. Nejde o další příplatek - částku tvoří základní diagnostika/drobná práce a cestovní náklady pásma 1.

Dílenské opravy

Základní dílenská diagnostika - 600 Kč s DPH (495,87 Kč bez DPH). Cena se hradí při převzetí spotřebiče a zahrnuje převzetí, základní diagnostiku závady a servisní záznam. Cena následné opravy, práce, materiálu a náhradních dílů se účtuje samostatně. Vyžádá-li si určení závady časově nebo technicky náročnější diagnostiku, bude zákazník před jejím provedením informován o předpokládané ceně.

Skladné: 30 Kč s DPH za každý započatý den po marném uplynutí termínu k vyzvednutí, který byl zákazníkovi sdělen v servisním záznamu nebo následné výzvě.

Materiál a náhradní díly nejsou v cenách práce zahrnuty. Ceník je orientační; konkrétní cena nebo odhad je zákazníkovi sdělen podle povahy zakázky. Konečná fakturovaná částka se řídí skutečně provedenými a odsouhlasenými úkony a použitým materiálem.

Pozn.: Ceny s DPH odpovídají sazbě 21 %. Pro interní evidenci a výpočet v servisním systému jsou používány ceny bez DPH; vůči spotřebiteli je rozhodující konečná cena včetně DPH uvedená v objednávce / servisním protokolu / daňovém dokladu.